

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving, 1.2	7	Bij zowel perceel 2 alsook perceel 3 benoemt u overige externe inhuur. Inschrijver heeft hier vragen over: 1. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen perceel 2 en 3? Welke brokerdiensten vallen bijvoorbeeld onder perceel 3? 2. Kunt u toelichten waarom u perceel 2 en 3 niet samenvoegt tot één perceel? 3. Is het mogelijk dat in de toekomst een gedeelte van de diensten binnen de scope van perceel 3 bij de leverancier van perceel 2 wordt ondergebracht?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Aanbestedende dienst merkt op dat de zinsnede inzake perceel 3 op pagina 7 van de Uitnodiging tot Inschrijving en verschrijving bevat (dit betreffen geen brokerdiensten) en moet zijn: <i>Overige inhuur op uitzendbasis met een jaarlijkse, historische indicatieve inhuurwaarde van maximaal € 80.000,00 excl. btw gedurende een periode van vier (4) jaar.</i> Aanbestedende dienst maakt sporadisch gebruik van generieke inhuur op uitzendbasis zoals een receptioniste. Dergelijke inhuur valt niet onderdeel perceel 1 en/of 2 van deze aanbesteding en Aanbestedende dienst wenst Aanbestedende dienst onder te brengen onder perceel 3. 2. Zie het antwoord bij punt 1. 3. Dit is niet de verwachting, maar voor zover een Inschrijver op dit perceel daar een rol in kan spelen sluit Aanbestedende dienst dit niet uit.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.1	13	U benoemt hier het volgende: "In geval de opdrachtnemers voor generieke inhuur niet kunnen voorzien in een inhuuraanvraag mag Aanbestedende dienst deze inhuuraanvraag uitvoeren onder in de onderhavige Overeenkomst." Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoeld. 1. Bedoelt u hiermee dat het mogelijk is dat u een aantal inhuuraanvragen betreffende generieke inhuur onderbrengt bij de broker?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Aanbestedende dienst begrijpt deze verwarring en laat de gehele zinsnede vervallen. 2. Zie het antwoord bij punt 1.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			2. Indien ja op 1, kunt u voorbeelden geven van inhuuraanvragen? En kunt u aangeven om hoeveel aanvragen dit op jaarbasis gaat?	
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.1	13	U benoemt hier het volgende: "Aanbestedende dienst heeft nog een lopende overeenkomst voor de afname van deurwaarders tot 31 maart 2023. Vanaf 1 april wenst Aanbestedende dienst de mogelijkheid voor te behouden deze onder te brengen in de Overeenkomst met Inschrijver." Inschrijver heeft een aantal vragen: 1. Heeft u één of meerdere leveranciers voor deze raamovereenkomst? 2. Waarom overweegt u om de deurwaarders onder te brengen in de overeenkomst met Inschrijver? 3. Aangezien het nog niet zeker is dat de deurwaarders onder deze overeenkomst worden onderbracht, kunt u bevestigen dat dit dan ook niet meegenomen is in de historische indicatieve inhuurwaarde van € 2.375.000 zoals omschreven in paragraaf 1.2 op pagina 7? Indien nee, kunt u aangeven wat de inhuurwaarde van de deurwaarders is? 4. Kunt u aangeven hoeveel deurwaarders u gemiddeld per jaar inhuurt?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Eén (1) overeenkomst met één (1) leverancier. 2. De inhuur van deurwaarders en de wijze waarop dit plaatsvindt is gelijk 3. Deze opdrachtwaarde is niet meegenomen in de de historische indicatieve inhuurwaarde van € 2.375.000,00. 4. Dit is circa € 70.000,00 exclusief btw en gebaseerd op stuksprijzen.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.2	13	In het prijzenblad heeft u aangegeven dat er jaarlijks ongeveer 8 inhuuraanvragen met werving en selectie uitgezet worden. Bij inhuuraanvragen zonder werving en selectie benoemt u dat het om ongeveer 10.000 uren per jaar gaat. Kunt u aangeven hoeveel opdrachten dit gemiddeld per jaar betreft?	Nee, dit aantal opdrachten varieert sterk op basis van beoogde capaciteit, benodigde uren en jaarplanning, stroom van bezwaren etc.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.3	14	Onder het kopje 'Inhuuraanvraag met werving en selectie' benoemt u het volgende: "De Inschrijver heeft vijf (5) werkdagen om minimaal drie (3) geschikte kandidaten voor te stellen middels curricula vitae." Inschrijver is van mening dat drie CV's, zeker bij schaarse functies, niet altijd realistisch. Bent u bereid om hierover in gesprek te gaan mocht Inschrijver het aantal CV's bij een aanvraag niet haalbaar vinden? Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en stelt in de relatie tot de eis voor dit aan te passen in minimaal twee (2) geschikte kandidaten.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7, P.E. 13.	22	Een broker is zelfstandig verwerkersverantwoordelijk en daarom is er geen verwerkersovereenkomst van toepassing. Zowel opdrachtgevers als opdrachtnemer zijn verwerkersverantwoordelijk en geen verwerker. Bent u bereid om deze eis te schrappen?	Aanbestedende dienst erkent de stelling van Inschrijver. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver bepaalde gegevens ergens extern opslaat, en opslaan is ook een verwerking. Ook in dat geval blijft de Aanbestedende dienst eigenaar van de data (verwerkingsverantwoordelijke) en verwerkt Inschrijver deze en derhalve vandaar de wens om een overeenkomst over de verwerking te sluiten met de Inschrijver. Indien Inschrijver een andere visie heeft verneemt Aanbestedende dienst dit graag in de tweede nota van inlichtingen.
7.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7, P.E. 17.	23	Zoals in Annex XI Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2020-1 op o.a. pagina 7 en 9 staat beschreven, wordt het aangeraden om in het aanbestedingsdocument aan te geven welke standaarden in ieder geval van toepassing zijn op de onderhavige aanbesteding. Het is inschrijver niet duidelijk hoe deze normen in verhouding staan met de door u uitgevraagde brokerdienstverlening. Kunt u nader specificeren welke ICT-kwaliteitsnormen van toepassing zijn voor de broker?	In de eis staat: <i>Voor zover van toepassing voldoet Inschrijver aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)</i> https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/baseline-informatiebeveiliging-overheid-bio en de ICT-kwaliteitsnormen in Annex XI Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2020-1. Aanbestedende dienst is van mening dat de impact van Annex XI Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2020-1 beperkt tot nihil is in relatie tot de aard van de gevraagde dienstverlening.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Echter voor zover Inschrijver en Aanbestedende dienst tussen de digitale omgeving van Inschrijver en een systeem van de Aanbestedende dienst een koppeling realiseren wenst Aanbestedende dienst aan te sluiten bij te API-standaarden.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7, P.E. 23	24	U benoemt hier het volgende: "Het is Inschrijver uitdrukkelijk niet toegestaan accountantsverklaringen per Q, G-rekening, certificeringen, van overeengekomen factuurwijzen af te wijken, dan wel periodiek te verlangen." Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoeld. Inschrijver verplicht leveranciers bijvoorbeeld te werken met een G-rekening. Bovenstaande impliceert mogelijk dat dit niet is toegestaan. Graag uw uitgebreide toelichting wat u hier concreet mee bedoeld.	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet aangezien deze eis toeziet op accountantsverklaring per Q en G-rekening en niet de toepassing daarvan. Gebruik van een rekening wordt derhalve dan ook niet uitgesloten. Toelichting Aanbestedende dienst wenst de administratieve last tot een wenst minimum te beperken. Aanbestedende dienst heeft derhalve verschillende eisen opgenomen om bepaalde onderwerpen af te dekken, zie in dit kader ook Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen P.E. 21, 22 en 23. Voor inhuuraanvragen mag Inschrijver alleen om informatie verzoeken die noodzakelijk is in het kader van de Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 32 en 33 en/of wetgeving. Inschrijver mag geen aanvullende eisen, documentatie en handelingen verwachten van de externe medewerkers of het bedrijf dat de externe medewerkers beschikbaar stelt aan Inschrijver en/of ZZP'ers.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7, P.E. 30	25	Inschrijver voert bij het overnemen van bestaande inhuurovereenkomsten altijd controles uit op de opdracht en de professional om eventuele fiscale en arbeidsrechtelijke risico's uit te sluiten. Inschrijver gaat er vanuit dat bij bijzonderheden Inschrijver in overleg mag treden met Aanbestedende Dienst om tot een passende oplossing te komen. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
10.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3	31	Het valt inschrijver op dat er geen vragen worden gesteld over de werving en selectie van zzp'ers en/of overig extern personeel. Het valt immers wel binnen de scope van de aanbesteding zoals door u omschreven in uw aanbestedingsdocumenten. Kunt u toelichten waarom de werving en selectie geen onderdeel is van de gunningscriteria?	Werving en selectie binnen dit perceel zal wat Aanbestedende dienst betreft minimaal zijn, maar vindt dit een interessant overweging op grond waarvan Uitnodiging tot Inschrijving. Paragraaf 8.3 kwaliteitswens 1 wordt herzien. Zie ook onderstaand in deze nota van inlichtingen.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.2	30	1. Kunt u toelichten waarom u bij de vaste prijs per inhuuraanvraag niet gekozen heeft voor een bandbreedte? 2. Het is ons inziens gebruikelijk dat een Aanbestedende Dienst een bandbreedte formuleert. Inschrijver is van mening dat dit een transparante en eerlijke kostenmethodiek bevordert (conform uw projectdoelstellingen). Inschrijvers kunnen nu abnormaal lage inschrijving indienen, wat mogelijk ten koste gaat van de kwaliteit van deze dienstverlening. Inschrijver adviseert u dan ook om een marktconforme bandbreedte te formuleren waarbinnen Inschrijvers een prijs dienen te offren. Bent u bereid ons advies over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Aanbestedende dienst heeft besloten dit alleen van de 'kern' (opslag uurtarief) van het gevraagde voorwerp van de opdracht te doen. Werving en selectie binnen dit perceel komt minder voor. 2. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het vaststellen van een bandbreedte omdat dat het stellen van bandbreedtes -om te voorkomen dat er abnormaal laag wordt ingeschreven ten koste van kwaliteit- een teken van ongezonde marktwerking in de sector. Aanbestedende dienst is echter wel bereid hiervoor een minimale bedrag van € 500.00 verplicht te stellen. Prijsindieningen op dit subonderdeel van de prijswens die lager zijn dan € 500,00 leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbesteding. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad perceel 2.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving, 2.4	10	U hanteert een wachtkamerbepaling. Wat is de duur van deze bepaling?	De maximale duur van de wachtkamerbepaling is gelijk aan looptijd van de Overeenkomst. De wachtkamerbepaling kan slechts ingeroepen worden gedurende de looptijd waarbij een

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				eventuele rechts opvolgende Inschrijver nooit langer kan leveren dan de einddatum van de Overeenkomst.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.2	13	U benoemt het volgende: "verrichten en registreren in het dossier van de identiteitscontrole en de controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland." Wilt u hier aan toe voegen mits dit is toegestaan conform AVG?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
14.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.2	31	Bij Kwaliteitswens 1 benoemt u het volgende: "Verantwoordelijkheden/activiteiten Inschrijver/Aanbestedende dienst weergegeven in een workflow". Kunt u bevestigen dat u hier enkel de workflow wilt zien vanaf het moment dat een tijdelijke medewerkers wordt aangedragen en dus niet het werving- en selectieproces? Graag uw toelichting.	Nee, ook met werving en selectie. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2	19	Om de geschiktheid ten aanzien van financiële bekwaamheid aan te tonen, geeft u aan dat Inschrijver moet beschikken over een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 500.000,-. Deze minimale dekking is per gebeurtenis en de uitbetaling is gelimiteerd tot maximaal tweemaal per jaar. In de inkoopvoorwaarden VNG (annex V) in artikel 14 op pagina 33/34 is opgenomen dat de aansprakelijkheid onbeperkt is. Kunt u bevestigen dat artikel 14 niet van toepassing is en dat de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de geschiktheidseis leidend is? Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname niet. De aansprakelijkheid is geregeld in Annex V Inkoopvoorwaarden. Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 6.2 regelt slechts de verzekering van bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid. In het licht van de gestelde vraag gaat Aanbestedende dienst akkoord om ten aanzien van artikel 13 en 14 in Annex V Inkoopvoorwaarden een maximale aansprakelijkheid op te nemen die is gekoppeld aan verzekering van bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid in Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 6.2. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet verwerkt, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
16.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.1	12	In de 'Bijlage functieprofielen' heeft u een overzicht van de bijbehorende functieprofielen toegevoegd. Inschrijver is gespecialiseerd in de inhuur van professionals (zzp'ers of kandidaten via detacheringsbureaus). Kunt u aangeven of de door u uitgevraagde profielen in de huidige situatie ingevuld worden door zzp'ers en kandidaten via detacheringsbureaus of worden de profielen ook ingevuld door kandidaten via uitzendbureaus? Graag uw toelichting.	Nee, deze worden niet ingevuld door uitzendbureaus, omdat het specialistische functies zijn.
17.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2.1	12	Kunt u aangeven hoe u de inhuur van de door u uitgevraagde profielen op dit moment georganiseerd heeft? Wat zijn op dit moment de vaste leveranciers van de aanbestedende dienst voor dit type profielen?	Op basis van losse offerte-aanvragen.
18.	Uitnodiging tot Inschrijving, P.E. 36	26	Wat verstaat u onder 'genereren'? Gaat u er mee akkoord dat u via de digitale omgeving van Inschrijver realtime inzage heeft in minimaal de door u benoemde overzichten? Graag uw bevestiging.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Aanbestedende dienst doelt met genereren op het exporteren van rapportages in PDF en/of CSV; • Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Naast inzage is ook exporteren van rapportage van belang voor interne informatievoorziening.

Nota van inlichtingen

Herziene kwaliteitswens 1

Kwaliteitswens 1.

Aanbestedende dienst waarde aan een Inschrijver die voor een inhuuraanvraag met werving en selectie op efficiënte wijze tijdig en passende kandidaten aanbiedt en voor een inhuuraanvraag zonder werving en selectie deze op een zo efficiënt mogelijke wijze verwerkt. Inschrijver dient minimaal de volgende aspecten uit te werken:

Inhuurprocedure zonder werving en selectie

- Wijze waarop de door Aanbestedende dienst aangedragen ZZP'er/freelancer en overig extern personeel administratief wordt verwerkt bij Inschrijver;
- Wijze waarop de aanstelling van de ZZP'er/freelancer en overig extern personeel in een (inhuur)overeenkomst wordt verwerkt;
- Verantwoordelijkheden/activiteiten Inschrijver/Aanbestedende dienst weergegeven in een workflow;
- Wijze waarop de administratieve lasten voor zowel Aanbestedende dienst, ZZP'er/freelancer en overig extern personeel als Inschrijver wordt beperkt.

Inhuurprocedure met werving en selectie

- Wijze waarop Inschrijver kandidaten selecteert en matched aan de Aanbestedende dienst;
- Wijze waarop de kandidaten worden voorgedragen bij de Aanbestedende dienst;
- Wijze waarop de aanstelling van de ZZP'er/freelancer en overig extern personeel in een (inhuur)overeenkomst wordt verwerkt;
- Verantwoordelijkheden/activiteiten Inschrijver/Aanbestedende dienst weergegeven in een workflow;
- Wijze waarop de administratieve lasten voor zowel Aanbestedende dienst, ZZP'er/freelancer en overig extern personeel als Inschrijver wordt beperkt.

Maximaal vier (4) A4 exclusief eventuele kapt, voorblad en/of inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15. Overschrijdingen van het maximaal aantal A4 worden niet beoordeeld.

Nota van inlichtingen

Let op:

Inschrijver dient via TenderNed de beantwoordingen van alle kwaliteitswensen in, in één (1) pdf-bestand. Inschrijver klikt in het 'Dashboard' op 'Gunningscriteria beantwoorden', klikt vervolgens op het tabblad 'Overige documenten' en voegt de beantwoordingen toe.